

1. 太保家園養老社區由太保養老投資運營，提供優質的退休和養老社區及配套服務。有關太保家園的詳細介紹，請瀏覽太保家園網站。有關入住權益申請安排及詳情，請致電太保家園客服熱線查詢。
2. 直系親屬包括曾祖父母、曾外祖父母、祖父母、外祖父母、父母、姻父母、配偶、子女及其配偶、孫子女及其配偶、外孫子女及其配偶。
3. 有關其他權益之詳情，請致電太保家園客服熱線查詢。
4. 體驗入住權，合資格會員本人或其直系親屬可享受一次體驗入住太保家園頤養、樂養社區的權利，體驗時間不超過一周（須一次使用完畢），須交納應付的各項費用。
5. VIP服務包擁有以下特權：優先評估、優先選房及家園卡折扣優惠。
6. 預計等待時間是標準服務水平，且並非保證。視乎房間/床位的供應情況，實際等待時間可能會更少或更多。

合資格會員尊享太保家園禮遇的條款及細則

1. 如對此禮遇及行使申請入住權有任何爭議，太保養老投資擁有最終解釋權及決定權。
2. 此禮遇同時受限於尊尚會的條款和細則，有關尊尚會的詳情、條款及細則，請參閱尊尚會的宣傳資料及會員申請注意事項。
3. 我們不就任何因太保家園港客共享入住資格函之供應或使用，或申請入住太保家園而引致之任何索償、損失、費用、開支或損害負責。我們不會就任何禮遇之產品供應、保證或質量問題承擔任何責任。
4. 太保壽險香港及太保養老投資保留隨時更改或停止發出資格函之權利，並不會作事先通知。
5. 每位合資格會員只獲取一份資格函。資格函不可轉移、轉讓或兌換現金。
6. 合資格會員於未來行使資格函下的權利以申請入住養老社區時，需要接受相關養老社區運營機構的評估，並與其另行簽署《養老服務合同》等法律文件，並按照該機構屆時規定支付各項應付費用。有關收費項目（包括但不限於入門費、月費、護理費（只適用於護理公寓）及餐費等）、收費標準、優惠措施、入住期限、入住區域及戶型等具體事宜將按照養老社區屆時規定或在《養老服務合同》中明確訂明。有關入住權申請安排及詳情，請致電太保家園客服熱線查詢。
7. 資格函提供了關於申請入住權的額外條款和細則。獲取資格函並不意味著該會員獲得了直接居住權。會員必須向太保養老投資申請入住並遵守資格函及《養老服務合同》中規定的其他條款和細則。有關申請入住的詳細條款和細則，請參閱資格函。
8. 申請入住的權利人依據資格函享有的僅屬養老社區房屋之申請居住權。成功申請之居住權不代表權利人有任何房屋所有權或產權。
9. 當權利人成功申請入住權，太保養老投資會安排權利人入住，惟實際入住的養老社區以太保養老投資屆時安排為準，且不能保證安排入住的等候時間。
10. 此資料/小冊子僅供在香港分發，不得在香港以外之司法管轄區推廣，提供和招攬我們的產品、尊尚會和禮遇。
11. 對於因我們無法控制的情況，包括但不限於無法提供、任何服務供應商或其他第三方的缺失、商家倒閉、罷工或勞資糾紛、不可抗力、洪水、天氣、自然災害、戰爭、敵對行動（無論是否宣戰）、恐怖主義、叛亂、革命、起義、軍事或篡奪權力或沒收或內亂，而導致的任何尊尚會的中斷或任何延遲或無法提供任何禮遇，我們均不承擔任何責任。
12. 對於因尊尚會或通過尊尚會獲得的任何信息、產品、服務、利益或內容，或您與提供尊尚會相關的禮遇之第三方供應商直接或間接引起或與之相關的任何類型的損害或損失，我們均不承擔任何責任。
13. 這些條款和細則無意也不給予任何會員以外的人士，根據《合約（第三者權利）條例》（香港特別行政區法律第623章）執行其中任何條款的權利。
14. 此禮遇由太保養老投資提供，並受太保養老投資制定的條款和細則約束。太保養老投資是一個獨立的實體。太保壽險香港不對太保養老投資的任何招攬行為承擔任何責任。太保養老投資提供的產品和服務並非由太保壽險香港銷售或營銷。太保養老投資可能會就此禮遇的可用性和資格制訂額外的條款和細則。
15. 太保壽險香港不就太保養老投資提供的任何產品或服務的時間性、有用性或適用性作出任何明示或暗示的陳述或保證。
16. 如對本條款和細則有任何查詢，請致電 (852) 3169 5500 與我們的客戶體驗大使聯絡。
17. 如對太保家園的入住權益及相關詳情有任何查詢，請聯絡：
太保家園客服熱線：(86) 021 3396 3728 ; (內地) 40000-95500
太保家園網站：mtbjy.cpic.com.cn

太平洋保險養老產業投資管理有限責任公司
電話：(86) 021 3396 0000
網站：www.cpic.com.cn/aii
太保家園客服熱線：(86) 021 3396 3728 ; (內地) 40000-95500
太保家園網站：mtbjy.cpic.com.cn

中國太平洋人壽保險（香港）有限公司
客戶服務熱線：香港：(852) 3169 5500或中國內地：95500
服務時間：星期一至五上午9時至下午6時，星期六、日及公眾假期休息
客戶服務電郵：wecare@cpiclfe.com.hk
客戶服務中心：香港銅鑼灣希慎道33號利園一期18樓1802室
網站：hklife.cpic.com.cn

太保尊尚會（「尊尚會」）由中國太平洋人壽保險（香港）有限公司（「太保壽險香港」、「我們」）成立及管理。尊尚會為持有黃金會籍、鉑金會籍及鈦金會籍的會員（「合資格會員」）帶來太保家園禮遇。合資格會員可獲得由太平洋保險養老產業投資管理有限責任公司（「太保養老投資」）發出的「太保家園港客共享入住資格函」（「資格函」）。透過資格函，合資格會員可獲取太保家園港客共享入住資格，申請入住已開放及提供服務的太保家園養老社區¹（「養老社區」、「社區」）的權利（「申請入住權」、「入住權」）。

合資格會員行使申請入住權，必須在申請入住時滿足以下主要條件：

- 合資格會員必須持有至少一份太保壽險香港的有效合資格保單；
- 合資格會員的尊尚會會籍必須為黃金會籍、鉑金會籍或鈦金會籍；
- 申請入住的權利人（即合資格會員本人及/或其直系親屬²）必須滿足以下條件：
 - 年滿60歲或以上
 - 無傳染病、無精神疾病及相關病史、無酗酒及相關病史、無任何吸毒史、無暴力傾向、無其他不適合入住社區的疾病或狀況；
 - 身體機能評估結果符合入住社區的相關要求；
 - 如申請入住的權利人是合資格會員的直系親屬，則需提供關係證明；及
 - 申請入住的權利人在申請入住時所選擇的社區已建成並經太保養老投資公佈可開放入住。

合資格會員及申請入住權2024年版本

尊尚會 會籍級別	入住資格 版本	申請入住權				
		最高優先	優先	康養最高優先	康養優先	備註
黃金會籍	黃金版	• 1份(合資格會員本人或其直系親屬) (限80歲前入住)	• 2份(合資格會員本人及/或其直系親屬)			行權有效期：終身 其他權益 ³ ： • 1份體驗入住權 ⁴ + VIP服務包 ⁵ + 入住人配偶同住優惠
鉑金會籍	鉑金版	• 1份(合資格會員本人或其直系親屬)	• 2份(合資格會員本人及/或其直系親屬)		• 1份(合資格會員本人或其直系親屬)	
鈦金會籍	鈦金版	• 1份(合資格會員本人)及 • 1份(合資格會員之直系親屬)	• 4份(合資格會員本人及/或其直系親屬)	• 1份(合資格會員本人或其直系親屬)		

- 註： 1. 鈦金版 - 其中一份最高優先入住權僅合資格會員本人使用，其他由合資格會員在規則範圍內指定（是指合資格會員本人或其直系親屬）。
2. 2024年版本從2024年7月1日起生效。申請入住權之其他權益及詳情，請參考太保壽險香港不時發出或更新之相關資訊。

申請入住權及社區類型

申請入住權	社區類型	公寓類型	備註
最高優先	• 國際頤養社區 • 國際樂養社區	• 自理公寓 • 護理公寓	• 最高優先入住權 - 入住時間優先於持有「優先入住權」的合資格會員及其他一般客戶 • 預計等待時間：入住申請獲批後12個月內可安排居住
優先			• 優先入住權 - 入住時間優先於其他一般客戶 • 入住安排視乎房間/床位的供應情況而定
康養最高優先	• 國際頤養社區 • 國際樂養社區 • 國際康養社區	• 護理公寓	• 康養最高優先入住權 - 入住時間優先於持有「康養優先入住權」的合資格會員及其他一般客戶 • 預計等待時間 ⁶ ：入住申請獲批後6個月內可安排居住
康養優先			• 康養優先入住權 - 入住時間優先於其他一般客戶 • 入住安排視乎房間/床位的供應情況而定

太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司
Pacific Insurance Senior Living Investment Management Co., Ltd.



太保家园·成都国际颐养社区	已开业
	地址 四川省成都市温江区金马街道清泰路1000号 销售电话 028-60522999

太保家园·上海崇明国际颐养社区	已开业
	地址 上海市崇明区东滩大道99号 销售电话 021-39639999

太保家园·大理国际乐养社区	已开业
	地址 云南省大理市大理镇上末村（感通别墅旁） 销售电话 0872-3079669

太保家园·南京国际颐养社区	已开业
	地址 江苏省南京市栖霞区汇仙路19号 销售电话 025-68119008

太保家园·杭州国际颐养社区	已开业
	地址 浙江省杭州市临安区锦南街道万马南路588号 销售电话 0571-61108666

太保家园·青岛国际康养社区	已开业
	地址 山东省青岛市市南区香港西路47号 销售电话 0532-86682288

太保家园·上海普陀国际康养社区	已开业
	地址 上海市普陀区泾阳路459号 销售电话 021-52710988

太保家园·厦门国际颐养社区	已开业
	地址 福建省厦门市集美区乐天路801号 销售电话 0592-5860888